



kölbi

NEGOCIOS



# Ingeniería Social



## Mci. Randall Barnett V.



[rbarnett@ice.go.cr](mailto:rbarnett@ice.go.cr)



[@elbartocr](https://twitter.com/elbartocr)



<https://goo.gl/5QCYoL>

# Agenda

- Antes de comenzar: razones.
- ¿Qué es la Ingeniería Social?
- 3 ejemplos
- Factores de comportamiento
- ¿Cómo detectarla?



**kölbi**  
NEGOCIOS

**ANTES DE COMENZAR: RAZONES**

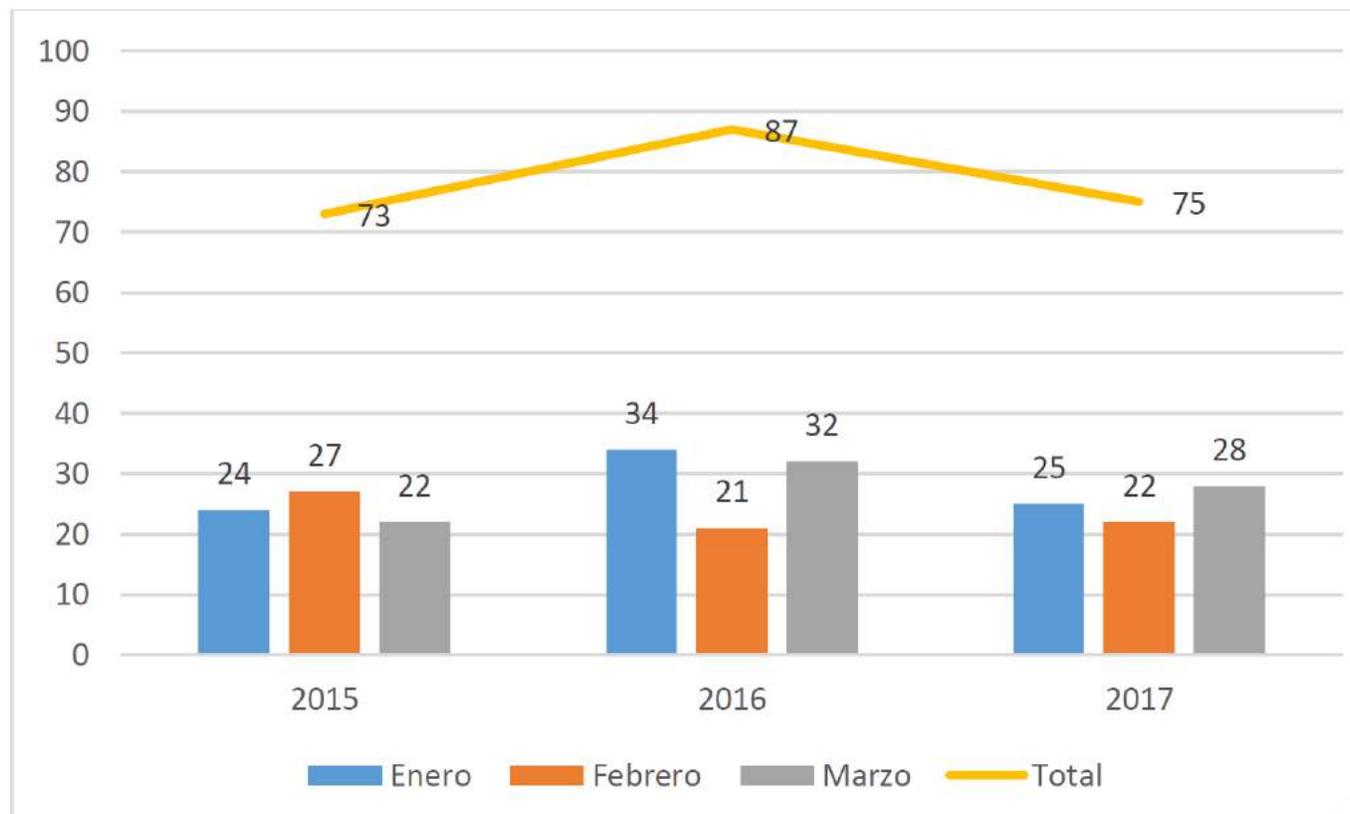


**Costa Rica, Organismo de Investigación Judicial: Casos Ingresados de Delitos Informáticos por Año y Mes del Hecho (01/01/2015 al 31/03/2017)**

Año Hecho	Mes Hecho												Total general
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2015	24	34	25	23	21	10	18	21	19	61	44	31	331
2016	27	21	22	23	23	19	27	23	42	27	25	16	295
2017	22	32	28										82
Total general	73	87	75	46	44	29	45	44	61	88	69	47	708



### Casos Ingresados de Delitos Informáticos 1er Trimestre de los años 2015,2016 y 2017



**Costa Rica, Organismo de Investigación Judicial: Casos Ingresados de Delitos Informáticos por Tipo de Delito (01/01/2015 al 31/03/2017)**

DELITO	Año Hecho			Total general
	2015	2016	2017	
ESTAFA INFORMATICA	154	126	28	308
SUPLANTACION DE PAGINAS ELECTRONICAS	40	61	21	122
VIOLACION DE COMUNICACIONES ELECTRONICAS	69	25	9	103
SEDUCCION O ENCUENTRO CON MENORES POR MEDIOS ELECTRONICOS	19	43	13	75
SABOTAJE INFORMATICO	19	15	5	39
ESPIONAJE INFORMATICO	12	12	6	30
DAÑO INFORMATICO	13	9		22
FACILITACION DE DELITO INFORMATICO	3	2		5
INSTALACION O PROPAGACION DE PROGRAMAS INFORMATICOS MALICIOSOS	2	2		4
<b>Total general</b>	<b>331</b>	<b>295</b>	<b>82</b>	<b>708</b>



**kölbi**  
NEGOCIOS



**¿QUÉ ES LA INGENIERÍA SOCIAL?**

¿Qué es?

Es la práctica de obtener información (confidencial o no), bienes o servicios a través de la manipulación mal intencionada de usuarios legítimos.



# Oh si, el engaño! No necesariamente.

¿Conoce alguno de estos términos?

Espiral del silencio

Astroturfing

Error de Otello

Paralenguaje

Micropicores

Kinesis Argumentativa

Subsistema Satelital

Proxémica

Postura Alfa

Barrera gestual

Precarga

Social proof

Vishing

Caja de resonancia



kölbi

NEGOCIOS

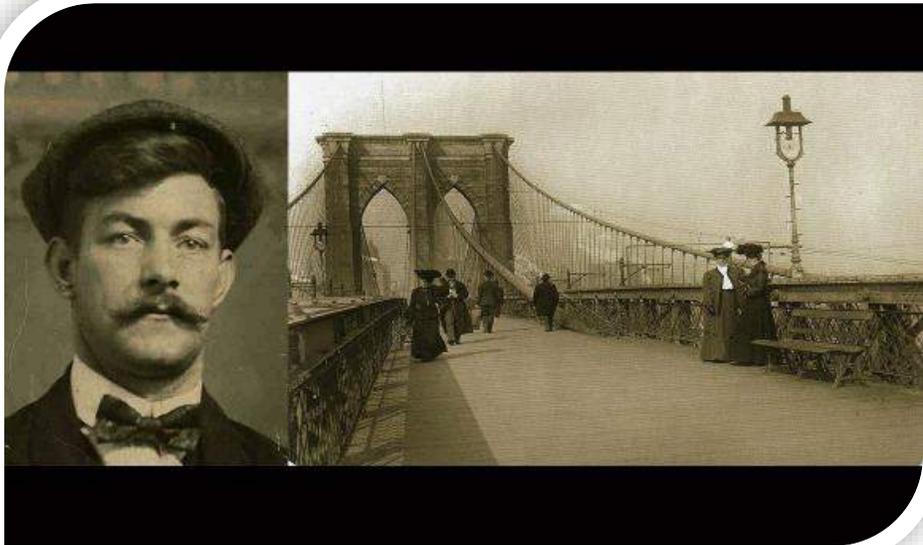


**3 EJEMPLOS**



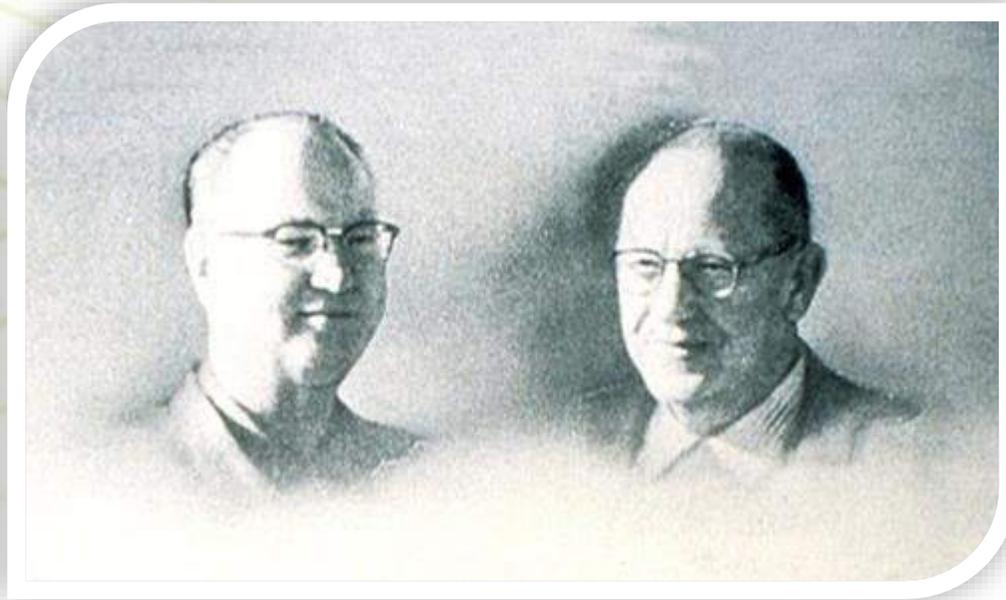
# 1<sup>er</sup> ejemplo

George C. Parker - 1900



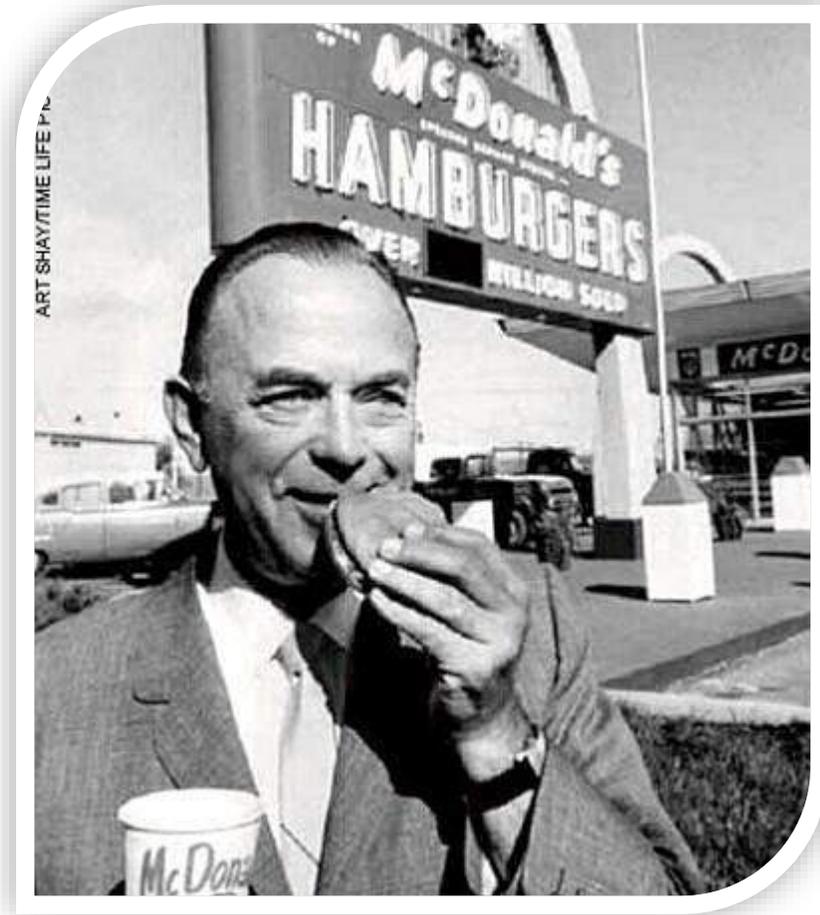
Charles Ponzi - 1919

## 2º ejemplo

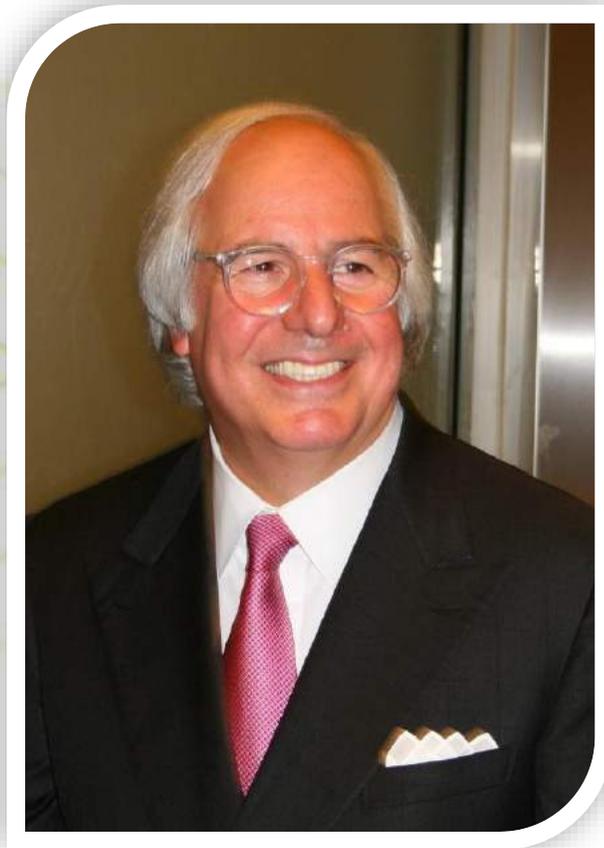


Dick y Mac McDonald - 1948

Raymond Albert "Ray" Kroc - 1955



## 3<sup>er</sup> ejemplo



Frank Abagnale Jr. - 1960

Kevin Mitnick - 1995





**kölbi**  
NEGOCIOS

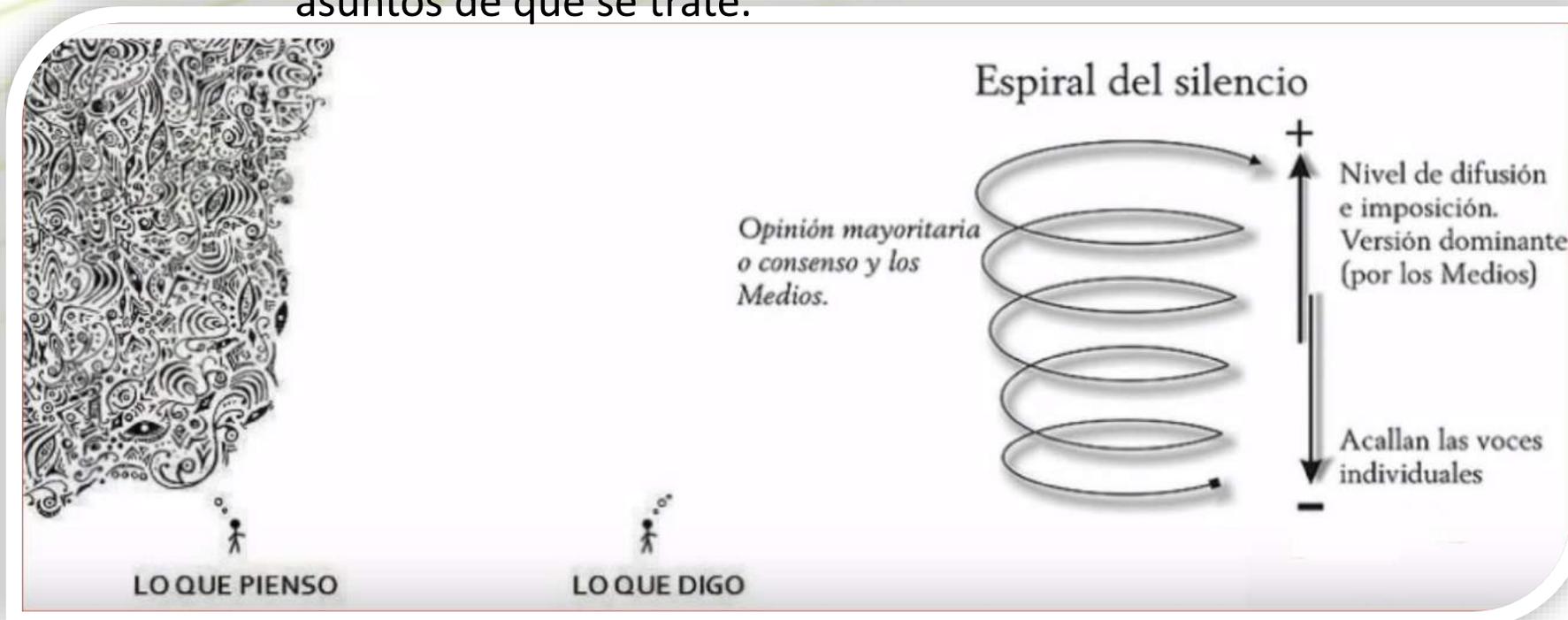
## **FACTORES DE COMPORTAMIENTO**





# Espiral del silencio

La teoría de la espiral del silencio parte del supuesto básico de que la mayor parte de las personas tienen **miedo al aislamiento** y, al manifestar sus opiniones, primero tratan de identificar las ideas, para luego sumarse a la opinión mayoritaria o consensuada. En esta disyuntiva, la principal fuente de información serán los **medios de comunicación** y estos definirían el clima de opinión sobre los asuntos de que se trate.



**Elisabeth Noelle-Neumann**

# Astroturfing

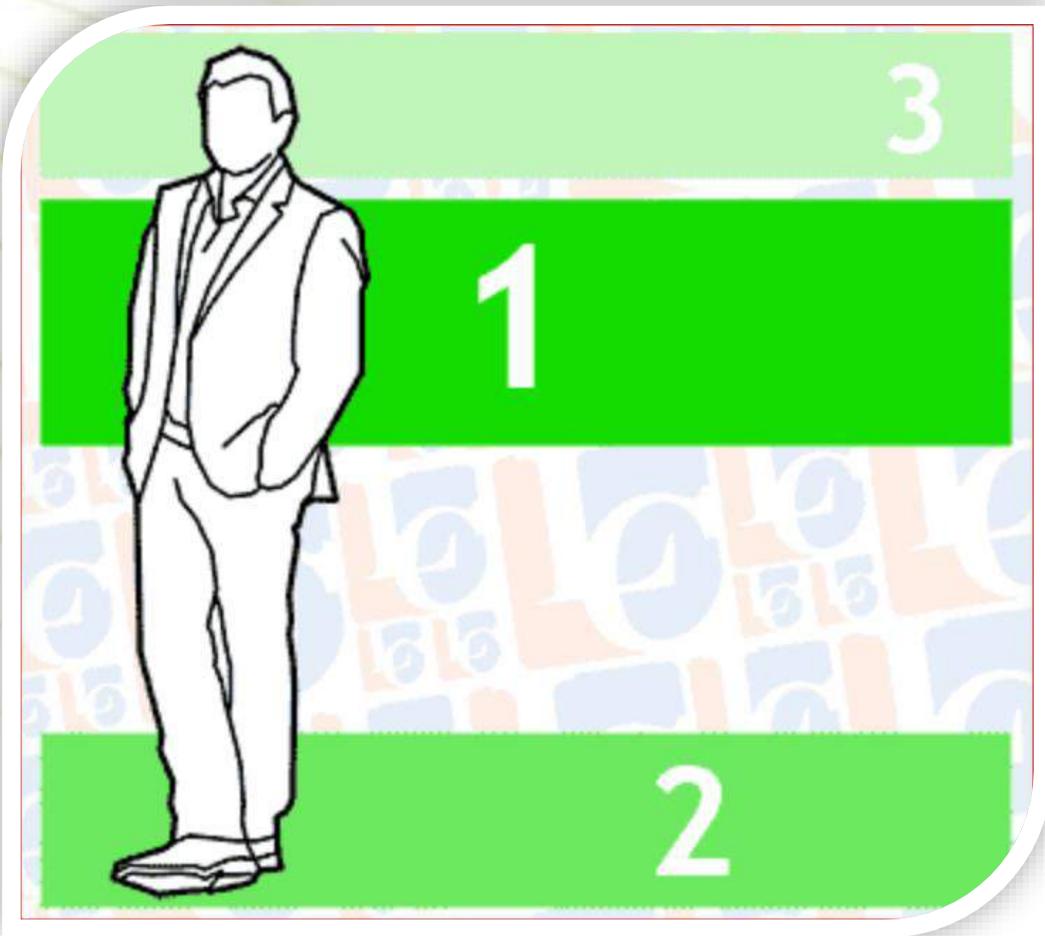
Es una técnica de **marketing** que consiste en ocultar al verdadero emisor de un mensaje publicitario o propagandístico, y hacerlo pasar por una expresión popular y espontánea. A través de este controvertido método, se crea popularidad y masividad ficticias, para que otras personas estén más **proclives a aceptar la idea**, marca o producto que se desea promover. El término proviene de Astroturf, una marca de césped sintético.



Alex Jones



# Hablar sin palabras: la Kinesis Argumentativa.



En el lenguaje corporal lo más importante es determinar qué es lo que expresan los demás con sus gestos. Es una conversación sin palabras, si lo quieres definir así. En la misma hay argumentos que apoyan o contradicen lo que dicen las palabras, y a diferencia de éstas, el cuerpo siempre está expresando algo; el lenguaje corporal nunca está...





**kölbí**  
NEGOCIOS



**¿CÓMO DETECTARLA?**





JUNTOS VAN  
MÁS LE



El apretón  
demuestra:

- ① Camaradería
- ② Diplomacia
- ③ Tensión

