



sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

“Proyectos Ejecutados y Futuros para el Servicio Universal”

Humberto Pineda V.
Director

Principios orientadores de los programas

- Focalización en las zonas de intervención
- Sostenibilidad de las soluciones
- Transparencia en el uso y asignación de los recursos





sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

“Proyectos Ejecutados”

SUTEL - ICE

Acciones previas

BUENAS NOTICIAS

Comunidades:

El Triunfo, Los Ángeles de Anaban, La Curia, El Rescate, Nuevo Amanecer, La Lidia y Aguas Frías.

ADEA convoca a reunión con personeros de ICE, FONATEL, SUTEL, **asunto:**

Telefonía fija e Internet

Día: Sábado 18 de mayo, 2:00 p.m.

Lugar: Escuela de La Curia



Primer proyecto de Fonatel en Pococí está listo, según ICE

30 DE ABRIL DE 2014
2:53 PM
REBECA MADRIGAL

Compartir

Recomendar 13

Twitter

Correo

Imprimir



Archivo.

El primero proyecto financiado por el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel) que beneficia a comunidades La Lidia, La Curia y Aguas Frías de La Roxana de Pococí de Limón está listo, según informó el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

El ICE estuvo a cargo de este proyecto que lleva -por primera vez- servicios de telecomunicaciones a esta zona y que beneficiará a mil personas y cuatro centros educativos.

“El compromiso y la eficiencia de la empresa lograron que los servicios de internet y voz fueran entregados a la comunidad un mes antes de lo acordado con Fonatel”, apuntó el ICE por medio de un boletín.

Síguenos en redes sociales:



Últimas Noticias



IMN pronostica vientos y lloviznas ocasionales para este viernes - 9:12 pm



Acusan de uso excesivo de la fuerza al cuerpo policial que mató a un niño en EE.UU. - 8:32 pm



162.000 vehículos sin Riteve elevan riesgos de tragedias en carretera, según Cosevi - 8:11 pm



Chespirito, "más trascendente que Cantinflas", dice Edgar Vivar en Brasil - 7:51 pm



José Cañas, Luis Alonso Naranjo y Arnoldo Castillo calientan el público en el Estadio Nacional - 7:43 pm



Logos antiguos de Fuerza Pública aparecen en cinta donde oficiales son corruptos - 7:14 pm



Meic apoya fijar tasas máximas de interés para los créditos - 6:50 pm



Pugnas internas en el Pusc resaltan lucha por candidaturas para el 2018 - 6:39 pm

Proyecto la Roxana de Pococí: 3 comunidades y 4 escuelas conectadas, 250 estudiantes y más de 1200 vecinos



Proyecto Siquirres: 6 comunidades y 11 escuelas conectadas, 1200 estudiantes, más de 4.000 vecinos con acceso



Don Jorge:
Ahora puedo trabajar desde mi casa



Doña Yamileth - Maestra
Lo único que ocupaba era el medio

Proyecto Zona Norte



Sr. Nelson Alpízar, director de la Escuela de Las Delicias, del vecino cantón de Los Chiles quien expresó que: “...tiene la esperanza de que pronto dejará de salir del pueblo, caminar dos kilómetros y subir a un cerro para hacer una llamada con su celular...”

Sr. Alfredo Córdoba, jerarca de la Municipalidad sancarleña, aseguró que en su cantón hay comunidades que recorren hasta ocho kilómetros para hacer una llamada. Citó como ejemplo a la comunidad de Chorreras de Cutris, donde los teléfonos públicos de tarjeta no funcionan desde hace dos semanas. Un vecino viajó nueve kilómetros, hasta la comunidad de El Roble, para reportar el problema, buscando la opción de contar con algo tan básico como el servicio de voz para hacer una llamada.

Una cerca de púas es la 'casetita telefónica' en Boca San Carlos

POR IRELA FORNAGUERA O. - Actualizado el 19 de octubre de 2013 a: 12:00 a.m.

- Muchos poblados en la zona norte no cuentan con teléfono fijo ni señal celular
- En medio año Fonatel llevaría 4 megas de Internet a cinco cantones



PUBLICIDAD

ÚLTIMAS NOTICIAS

10:42 P.M. Jeautin Campos: 'Ahora nosotros tenemos la ventaja'

10:39 P.M. Acribillan a hombre que departía dentro de bar en Cieneguita

10:34 P.M. Óscar Ramírez: 'Fue un partido muy parejo'

10:18 P.M. Kenner Gutiérrez: 'No merecíamos perder porque estábamos haciendo un gran

25% AVANCE: Proyectos Zona Norte Superior

Control mensual:
riesgos, contabilidad
separada

Estatus de Proyecto	
En Tiempo	> -10%
Retrasado	<= -10%
Critico	<< -20%
Completado	
Sin Iniciar	
En Espera	

Proyecto: AS-008-2013 – Sarapiquí
Fase Actual: Ejecución
Fecha: 30-septiembre-2014

Actual



Anterior



	Formulación	Concurso	Ejecución	Producción
Etapa	100%	100%	16%	0%
Planeado	Abr-2013	Ene-2014	Nov-2014	Dic-2014
Actual	Abr-2013	May-2014	Feb-2015	Dic-2014
Desviación	0%	0%	-15%	0%

Razón Cambio Estatus: Debido a que se solicita extensión para gestión de permisos en 3 sitios el cronograma varía su fecha de finalización.

Hitos Alcanzados

Operador

- Solicita y recibe una extensión de tiempo para resolución de permisos para 3 sitios.
- En proceso de recepción de equipos.
- Seguimiento del proceso de trámites para sitios de zona fronteriza

Unidad de Gestión

- Reuniones de seguimiento para validar progreso y presentación de información.
- Revisión de la documentación de tramitología presentada por Claro al BNCR.
- Revisar la documentación presentada por el operador y responder la solicitud de prórroga de trámites de permisos.

Próximas Tareas

- Cerrar contratos definitivos con todos los dueños de las propiedades.
- Finalización de trámites de permisos correspondientes
- Despliegue de la red (Suministro y compra de equipos, instalación de equipos, integración y pruebas, tunning inicial y puesta en servicio)
- Pruebas de aprobación por parte de la UG.
- Seguimiento a los casos de franja fronteriza.

Riesgos e Incidentes

Incidentes

Riesgos

- Existen muchos permisos en espera de aprobación en las diferentes instituciones, además las instituciones encargadas de permisos no están resolviendo de forma expedita, lo que impacta fuertemente el cronograma del proyecto.

Acciones a Realizar

- Monitoreo constante del estatus de la tramitología.
- Reuniones de seguimiento con el contratista.

Municipios de zona norte dan vía libre para Internet

POR CARLOS HERNÁNDEZ - Actualizado el 27 de junio de 2014 a: 12:00 a.m.

- Claro y Movistar serán responsables de llevar servicio con recursos de Fonatel
- Proyecto beneficia a 53.000 hogares, escuelas y colegios, Ebáis y Cen-Cinái

San Carlos. Nelson Alpizar, director de la Escuela de Las Delicias, en el vecino cantón de Los Chiles, tiene la esperanza de que pronto dejará de salir del pueblo, caminar dos kilómetros y subir a un cerro para hacer una llamada con su celular.

Cuatro alcaldes de la zona norte firmaron ayer un convenio, que los compromete a facilitar los trámites, para que dos empresas telefónicas lleven Internet a la región.

PUBLICIDAD

Apoyo del MICITT y de los Gobiernos Locales



[NACIONAL](#) [DEPORTES](#) [SUCESOS](#) [TECNOLOGÍA](#) [ECONOMÍA](#) [ENTRETENIMIENTO](#) [VIVIR](#) [MUNDO](#) [DATA](#) [OPINIÓN](#)

MÁS

[INFRAESTRUCTURA](#)[TRANSPORTES](#)[CONTRALORÍA](#)[ELECCIONES 2014](#)[VIVIENDA](#)[TRABAJO](#)[SALUD PÚBLICA](#)[TELECOMUNICACIONES](#)[SERVICIOS PÚBLICOS](#)[GOBIERNO](#)[EDUCACIÓN](#)[POLÍTICA](#)ARCHIVO [Twitter](#) 8[Recomendar](#) 20[G+](#) 0[Imprimir](#)[Enviar](#)

4 Comentarios

250.000 personas de la zona sur tendrían Internet de banda ancha en el 2015

POR ANDREA GONZÁLEZ M. / andrea.gonzalez@nacion.com - Actualizado el 10 de octubre de 2014 a: 12:33 p.m.

- Los beneficiados serán de los cantones de Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, Buenos Aries y Pérez Zeledón

[Twitter](#)[Correo](#)[Imprimir](#)

Temas

RELEVANTE



Talamanca es una de las zonas con menor acceso a internet. Archivo CRH/Asociación Usekla

el acceso al servicio, comparado al año pasado, se dio en esa región socioeconómica del país.

El año pasado unos 43.287 hogares de la región Brunca tenían acceso a internet. para esta cantidad subió a 45.313, es decir se incrementó en

de Hogares 2014, elaborada por el Instituto Costarricense de Estadística y Censos (Inec), señalan que el menor crecimiento en

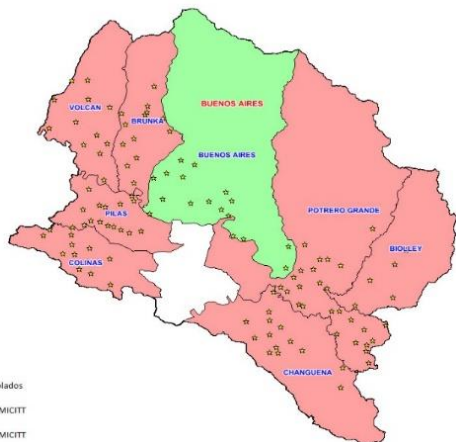
\$ 27.8 MM - 6 concursos simultáneos, desde el 10 de octubre de 2014



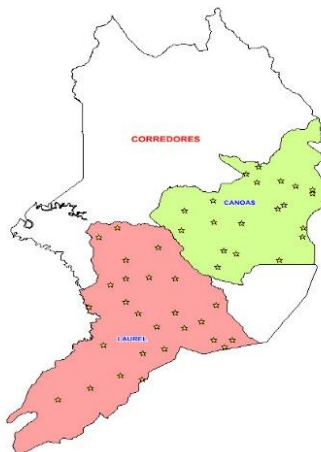
Programa #1: Comunidades no conectadas o subconectadas (2014-2021) de la zona sur

PRESUPUESTO:	US\$ 27.8 millones
Canti. De distritos:	27
Población objetivo:	257.000 personas aprox

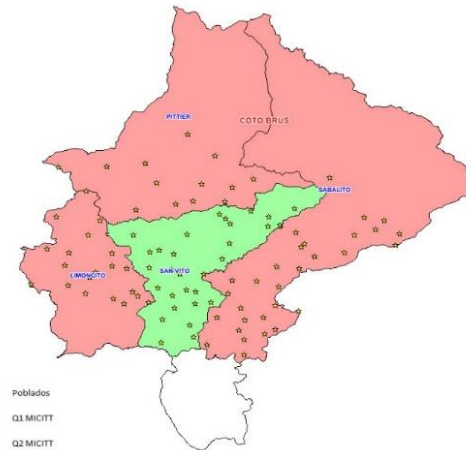
27 Distritos en 6 cantones seleccionados con metodologías y criterios objetivos



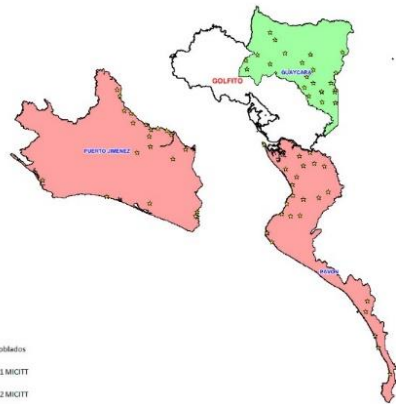
★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



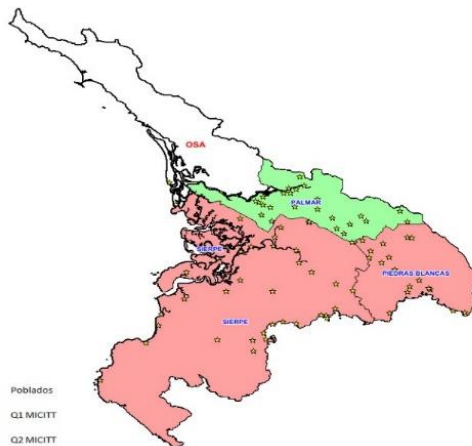
★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



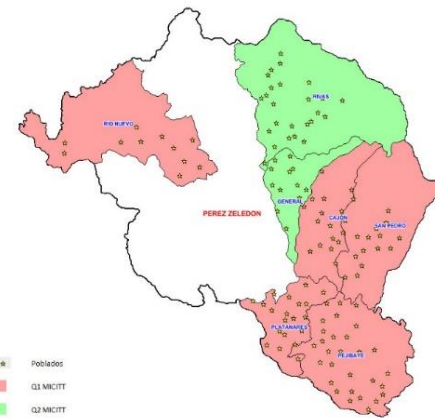
★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



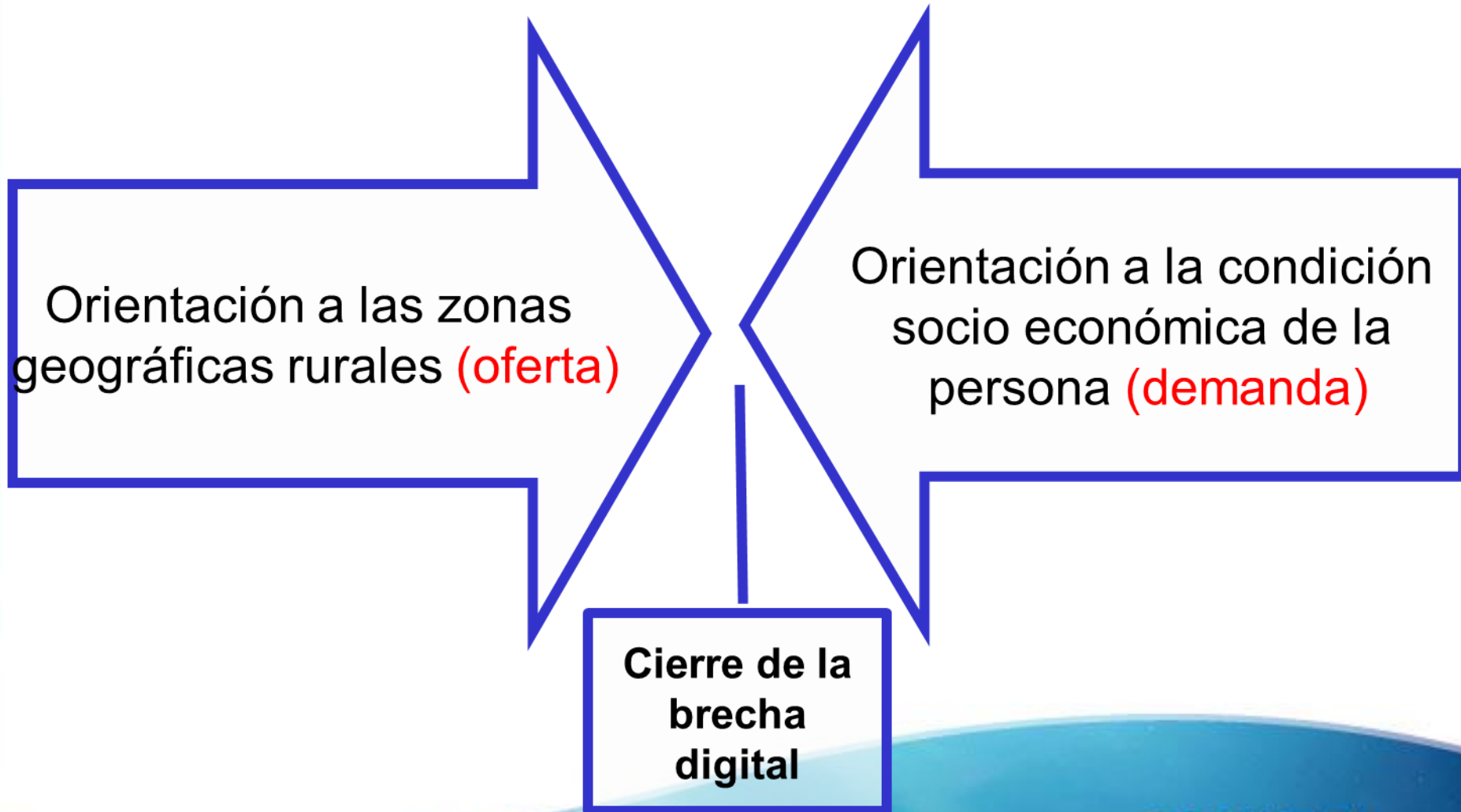
★ Poblados
■ Q1 MICITT
■ Q2 MICITT



sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

“Proyectos Futuros”

2 Modelos conceptuales



Programa 1: Comunidades Conectadas :



Red de Acceso
Internet / Telefonía



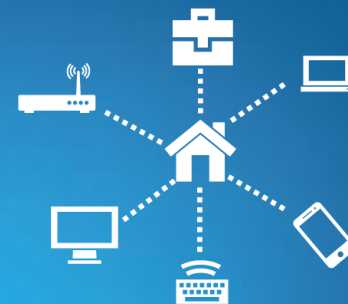
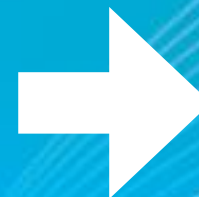
Internet
Voz Fija



Internet
Voz Fija



Escuelas, Colegios,
Ebais, CECIs, Cen-Cinai



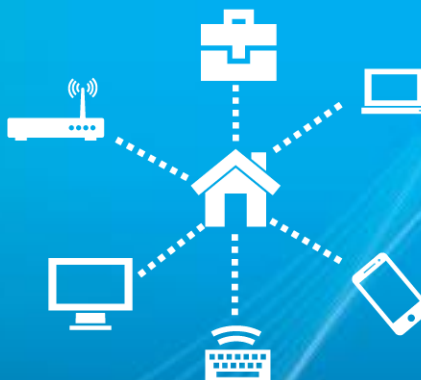
- Clientes particulares:
- Internet y telefonía

Programa #2:

Hogares Conectados



Servicio de internet de banda ancha fija en el Hogar + terminal



POBLACION OBJETIVO



— Estudiantes
3 a 25 años

— Personas con
discapacidad y
adultos mayores

— Hogares, D = 1-6,
mujeres

Visión clara hacia a dónde vamos y cómo lo vamos a medir?

Objetivo	Indicador	Meta
Garantizar la cobertura en zonas no rentables y la conectividad de centros educativos y otras instituciones que prestan servicios públicos (<i>Objetivo de acceso</i>)	Penetración promedio de Internet de BA en el 30% de los distritos de menor penetración	Igual o mayor al 15%
Incentivar solidariamente la conectividad de banda ancha y disponibilidad de dispositivos en escuelas, hogares, profesores (<i>Servicio o uso</i>)	Penetración promedio de Internet de BA en los 6 deciles de menores ingresos	Igual o mayor al 40%
Universalizar el aprovechamiento de los servicios básicos de telecomunicaciones del régimen y acceso y servicio universal (<i>Aprovechamiento / Impacto</i>)	% crecimiento de ingresos de hogares conectados vs % de crecimiento de los ingresos promedio del decil.	Mayor que 1

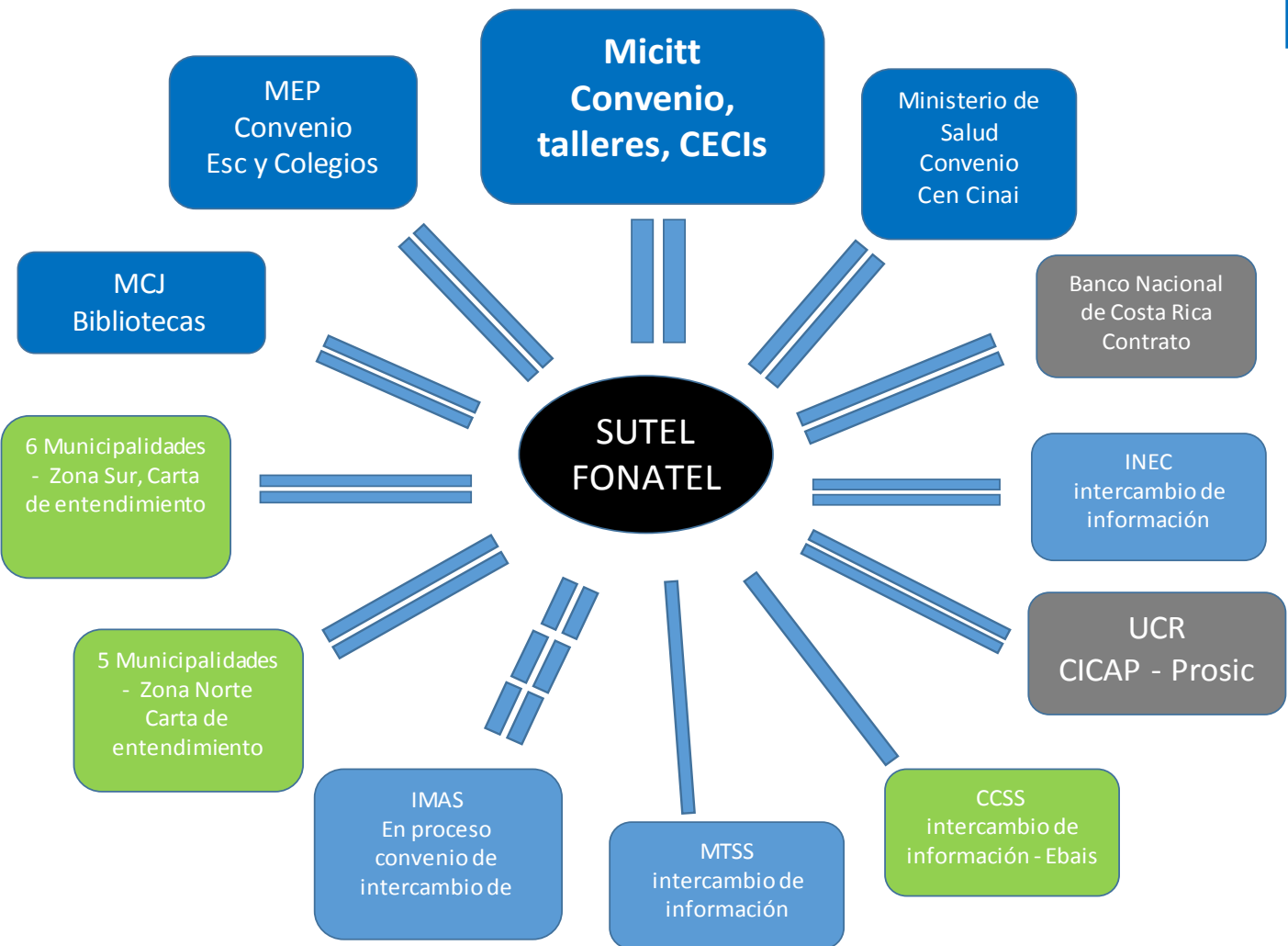
Los indicadores se están precisando para cada programa en el Sistema de Monitoreo y Evaluación en desarrollo con apoyo del CICAP-UCR.

\$ 71 MM en el 2015

zonas y a personas en condición vulnerable

Programa	Proyectos	2021	2015
Programa 1: Comunidades Conectadas	Atención a regiones: Siquirres, Roxana, Zona Norte, Zona Sur, Atlántico, Pacífico Central, Chorotega y GAM	\$164.907.549,40	\$54.274.331,81
	Atención a Territorios Indígenas	\$12.000.000,00	\$2.400.000,00
Programa 2: Hogares Conectados	Promoción de servicio de telecomunicaciones a poblaciones en condición de vulnerabilidad (fase 1)	\$50.000.000,00	\$8.333.333,33
Programa 3: Soluciones Tecnológicas para CPSP	Equipamiento para CPSP	\$20.000.000,00	\$4.000.000,00
Programa 4: Centros Comunitarios Inteligentes y Puntos de Acceso Comunitario a Internet	Subprograma CECÍ's	\$5.000.000,00	\$1.000.000,00
	Puntos de Acceso a Internet Comunitarios	\$3.600.000,00	\$1.200.000,00
	TOTAL en US\$	\$255.507.549,40	\$71.207.665,15

Construcción de relaciones para la ejecución de FONATEL



Nomenclatura:

- Relaciones formales: convenios, contratos, cartas de entendimiento
- Relaciones de comunicación, coordinación e intercambio de información

Coordinación interinstitucional



The image shows a screenshot of the website for the Ministerio de Educación Pública (MEP) of Costa Rica. The header includes the MEP logo, the text 'Gobierno de Costa Rica', and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. Below the header is a navigation menu with links for 'MEP', 'ADMINISTRATIVOS', 'DOCENTES', and 'FAMILIA'. A breadcrumb trail reads 'INICIO » NOTICIAS » MEP impulsa la inserción de tecnologías ...'. The main content area features a photograph of three children (two girls and one boy) looking at a laptop in a classroom setting. Below the photo is a news article snippet with a date badge for '27 NOV 2014', the title 'MEP impulsa la inserción de tecnologías móviles en comunidades rurales e indígenas', and the author 'Autor: katherine.diaz.rojas@mep.go.cr'.

mep
Ministerio de Educación Pública

Gobierno de Costa Rica

f v U Yo

MEP ADMINISTRATIVOS DOCENTES FAMILIA

INICIO » NOTICIAS » MEP impulsa la inserción de tecnologías ...



27
NOV
2014

MEP impulsa la inserción de tecnologías móviles en comunidades rurales e indígenas

Autor: katherine.diaz.rojas@mep.go.cr

Programa 1: Comunidades Conectadas :



Red de Acceso
Internet / Telefonía



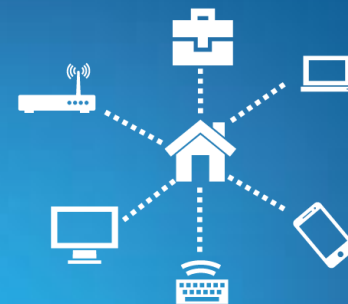
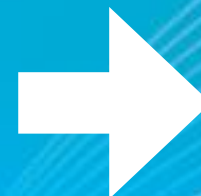
Internet
Voz Fija



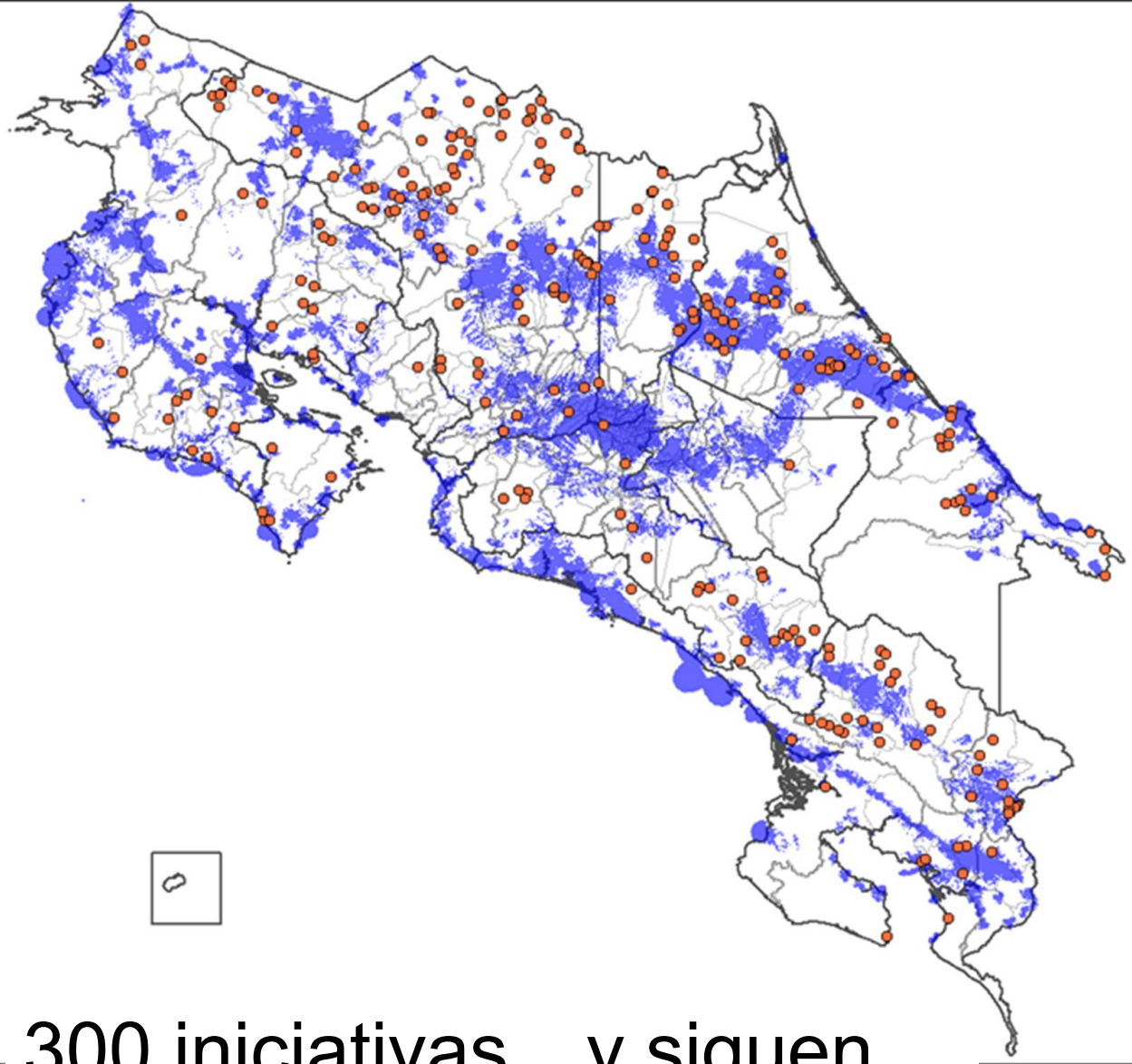
Internet
Voz Fija



Escuelas, Colegios,
Ebais, CECIs, Cen-Cinai

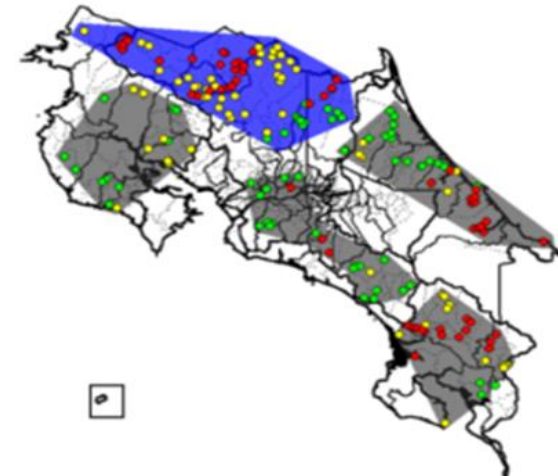
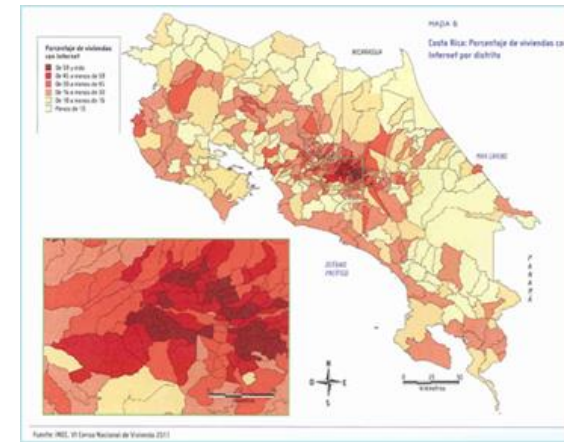
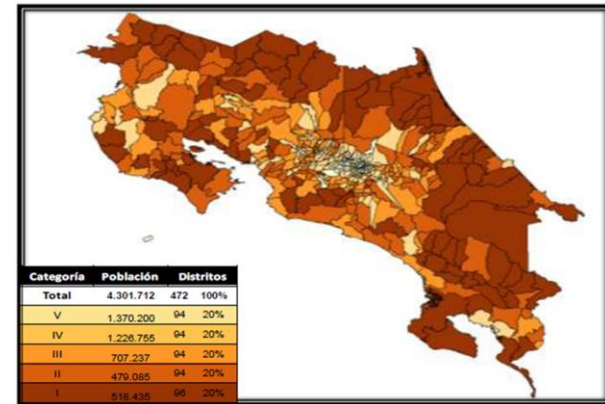


- Clientes particulares:
- Internet y telefonía

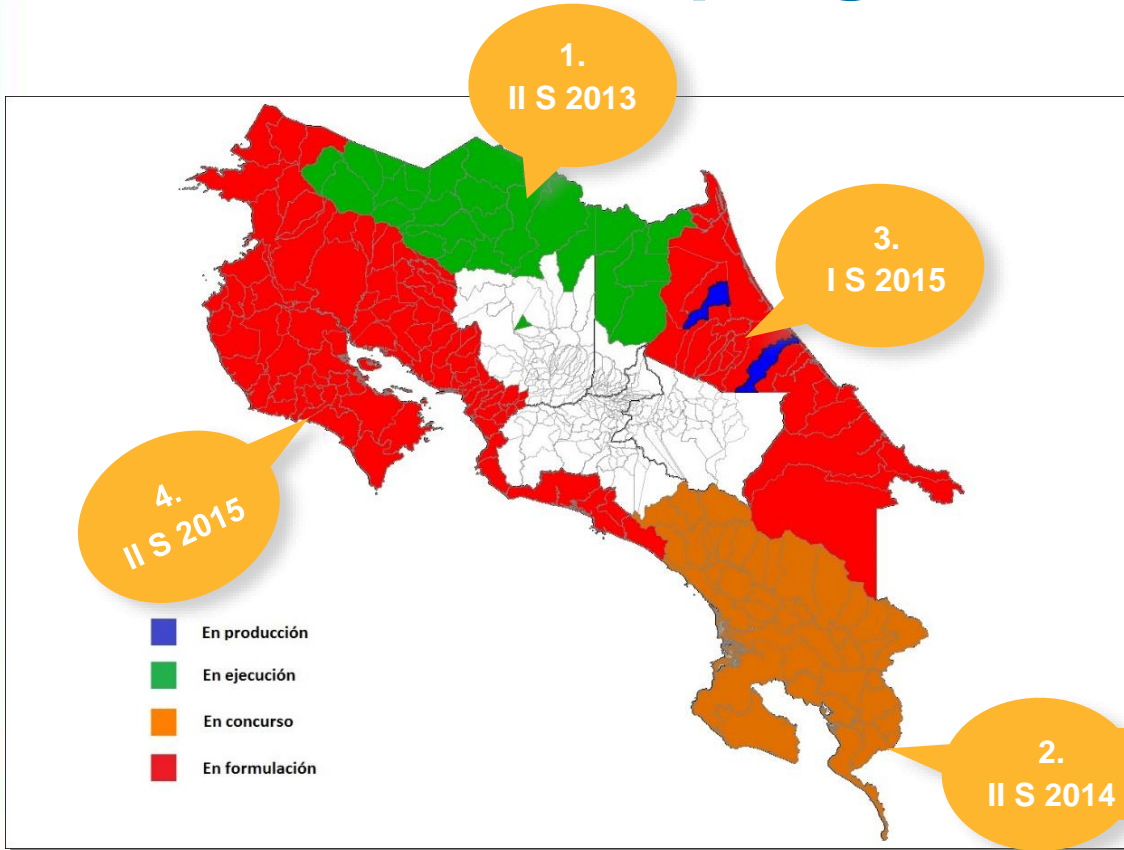


300 iniciativas...y siguen llegando

Mapa 1: Costa Rica. Clasificación según el Ranking de Acceso



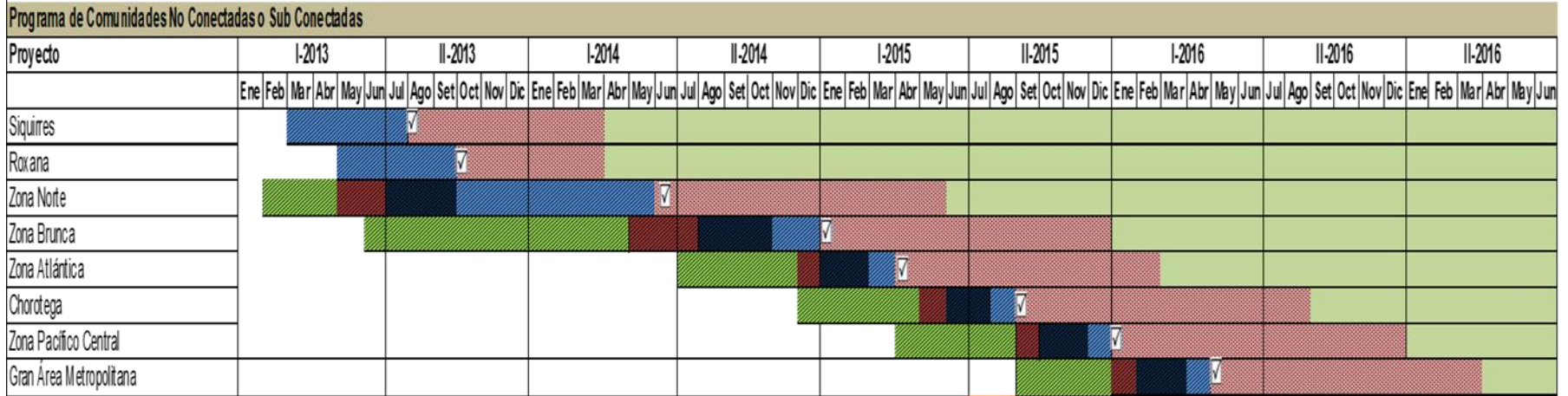
20% avance programa #1



Programa #1:

Comunidades no conectadas o subconectadas (2012-2021)

Programa #1: Calendarización (Informe 1-2014)



Referencias	
Formulación del Proyecto	
Preparación de Carteles	
Recepción de Ofertas	
Adjudicación y Contrato	
Movilización e Inicio Ejecución	
Ejecución	
Producción	

Primer semestre de 2015 – zona atlántica

Estatus de Proyecto	
En Tiempo	> -10%
Retrasado	<= -10%
Critico	<= -20%
Completado	
Sin Iniciar	
En Espera	

Proyecto: Zona Atlántica
 Fase Actual: Formulación
 Fecha: 30-septiembre-2014

Actual  Anterior 

	Formulación	Concurso	Ejecución	Producción
Etapa	36%	0%	0%	0%
Planeado	Dic-2014			
Actual	Dic-2014			
Desviación	-5%	0%	0%	0%

Razón Cambio Estatus:

Hitos Alcanzados

- Se completaron 3 de las visitas planificadas y se encuentra en proceso la documentación técnica.
- Inicio del proceso de tabulación de sondeos.
- Generación de información socio-económica.

Próximas Tareas

- Continuar con proceso visitas técnicas.
- Iniciar la documentación de línea base, informe técnico, informe financiero.

Riesgos e Incidentes

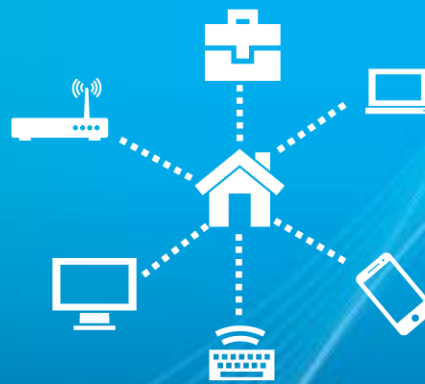
Incidentes

Riesgos

Acciones a Realizar

Programa #2:

Hogares Conectados

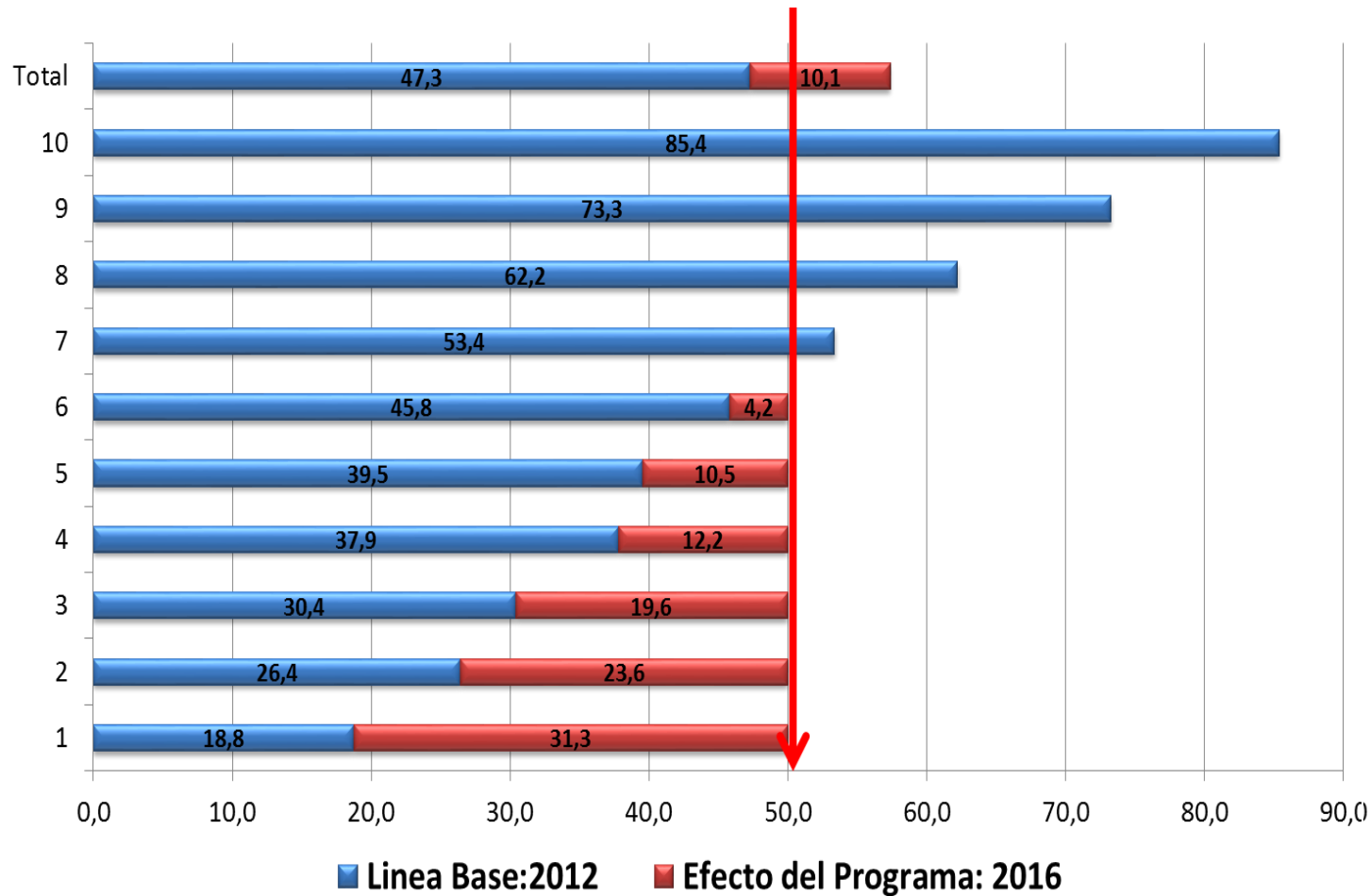


Servicio de internet de banda ancha fija en el Hogar + terminal

POBLACION
OBJETIVO



- Estudiantes
3 a 25 años
- Personas con discapacidad y adultos mayores
- Hogares, D = 1-6, mujeres jefas de hogar, indígenas

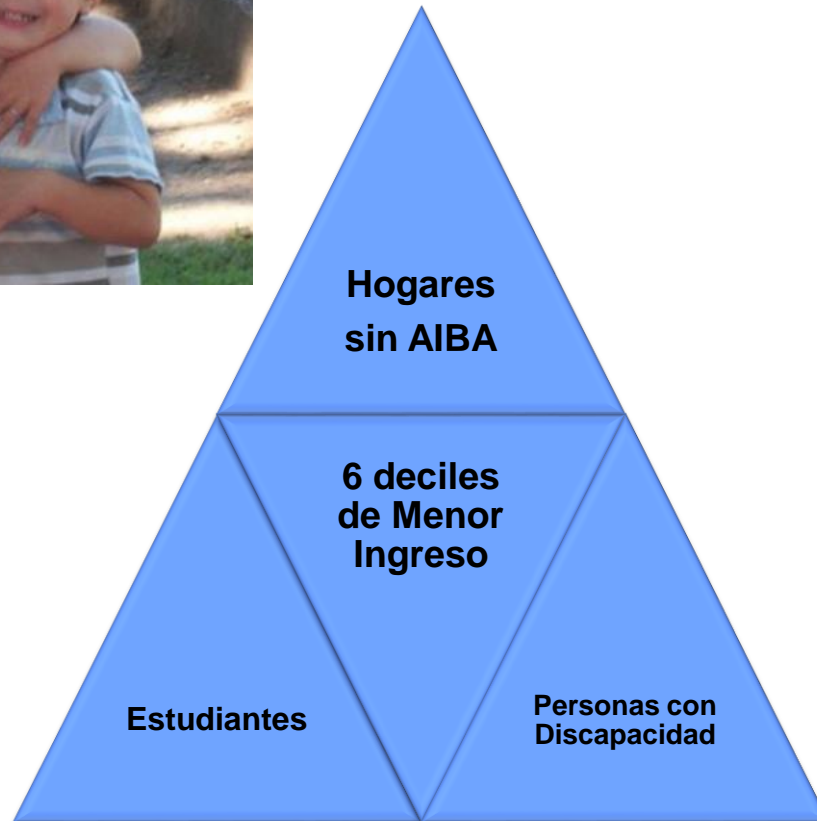


Meta:

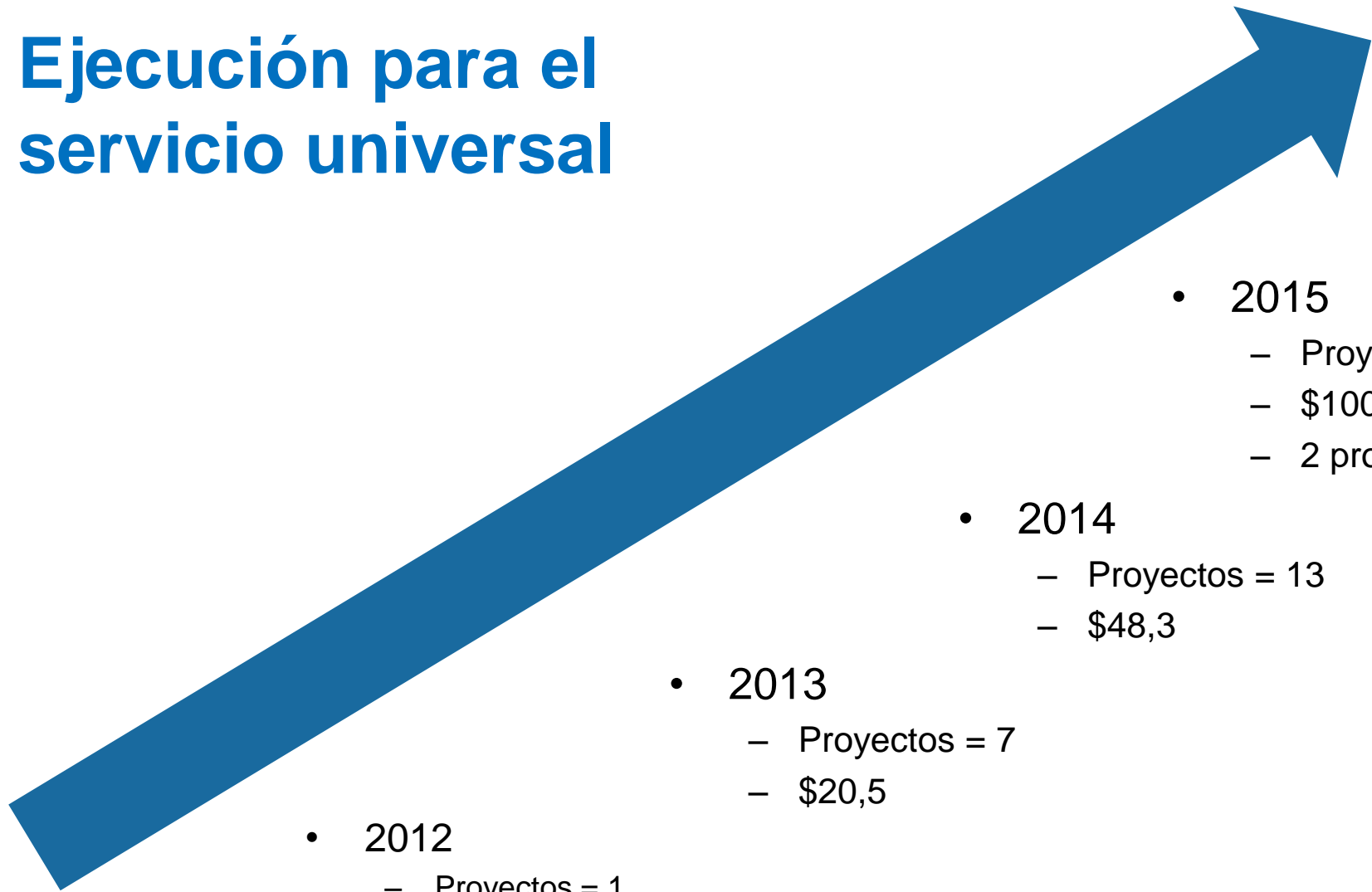
- Al menos 50% de Penetración de AIBA en todos los deciles seleccionados (1-6).
- 10% de incremento nacional en la penetración de AIBA.

Universalizar el servicio banda ancha en los hogares

Población Objetivo



Ejecución para el servicio universal



- 2011
 - Proyectos = 0

- 2012
 - Proyectos = 1
 - Siquirres = \$ 393 K

- 2013
 - Proyectos = 7
 - \$20,5

- 2014
 - Proyectos = 13
 - \$48,3

- 2015
 - Proyectos = 19
 - \$100
 - 2 programas

Reflexiones finales:

- El Servicio universal, **un habilitador de la universalización de otros servicios como la salud y la educación** en las zonas rurales.
- En 2 años 13 proyectos – gestión de **Pública de proyectos con buenas prácticas**. 2015 se visualizan 19 proyectos y 2 programas simultáneos.
- Absoluta **transparencia en la administración de los recursos**, visión clara de ejecución de proyectos. 2% costo de administración de los proyectos.
- Respuestas concretas y efectivas a necesidades reales para Zonas y personas en condición vulnerables.
- \$71 MM en el 2015 en zonas y a personas en condición socio económicas vulnerables.





sutel
SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

“Proyectos Ejecutados y Futuros para el Servicio Universal”

Humberto Pineda V.
Director